

BANCA di CREDITO COOPERATIVO di RONCIGLIONE

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla G.U. n°210 del 10/09/2009 - Suppl. Ord. N. 170)

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2011.

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a codesta Banca, da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima.

TOTALE RECLAMI RICEVUTI NELL'ANNO 2011	6
RECLAMI GIUDICATI FONDATI	nessuno
RECLAMI GIUDICATI INFONDATI	tutti

**BANCA DI CREDITO COOPERATIVO
DI RONCIGLIONE**
UFFICIO RECLAMI